

Retour

Conditions en cas de retour de marchandises

Nous nous efforçons de vous envoyer uniquement des articles en parfait état. Si, malgré tout, la marchandise que nous avons livrée présente des défauts, un échange et/ou un retour de la marchandise livrée est possible. En cas d'erreur de commande, un échange ou un retour n'est possible que si Print Equipment a expressément donné son accord écrit pour l'échange ou le retour.

Il faut vous mettre en contact avec notre service client avant de renvoyer la marchandise. Nous vous prions d'utiliser à cet effet le formulaire de réclamation qui est accessible via ce lien <https://www.printequipment.de/fr/reclamations> Nous traiterons immédiatement votre réclamation et nous vous contacterons pour convenir ensemble de l'échange ou du retour.

Selon le motif de la réclamation, nous pourrions vous facturer un forfait de 15% de la valeur nette de la marchandise, mais au minimum 15 Euros, pour le travail supplémentaire de traitement et de remise en stock. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Vous comprendrez que nous n'acceptons, en cas de retour ou d'échange, que des marchandises non utilisées et complètes dans leur emballage d'origine, y compris les séparations en carton ou les housses en plastique. Ceci permet d'éviter les dommages liés au transport pendant le retour. Ci-joint quelques conseils qui nous faciliteront à tous deux le processus de retour ou d'échange :

- Les tasses, mugs ou gourdes émaillées ne sont acceptés que si les sachets, ainsi que le suremballage sont présents.
- Merci d'utiliser du ruban adhésif neutre si vous devez coller les emballages.
- Ne pas écrire ou coller d'étiquette sur les cartons d'origine.
- Nous demandons expressément que les défauts ne soient pas marqués sur les objets réclamés.
- Veuillez-vous assurer que tous les accessoires sont présents (couvercle, paille, etc.).



Pour déclencher le processus d'échange ou de retour, nous vous prions d'utiliser le formulaire de réclamation sur <https://www.printequipment.de/fr/reclamations>

